

## Aanvullende voorwaarden voor de levering van de dienst;



Versie (v3.0): 08-12-2022

### Artikel 1. Definities:

1. Opdrachtnemer: Plan&Was, een merk/handelsnaam van Proceed IT Solutions, gevestigd en kantoorhoudende aan de Schoffel 61, 1648 GG te De Goorn, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 84665025
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

### Artikel 2. Algemeen:

1. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

### Artikel 3. Leveringsomvang:

1. De opdrachtgever krijgt het niet exclusieve gebruikersrecht voor de online dienst Plan&Was. Bij acceptatie van de, aan u hiervoor uitgebrachte, offerte dan wel het verzenden van het online afname formulier wordt de dienst door u geaccepteerd zoals deze op dat moment functioneert.
2. Plan&Was behoudt zich het recht voor om bestaande functionaliteit te optimaliseren en nieuwe functionaliteit toe te voegen.
3. Plan&Was behoudt zich het recht voor om nieuwe functionaliteit aan te bieden als een optionele module waarvoor bij afname additionele betaling is vereist.

### Artikel 4. Licentiemodel:

1. Het licentie model van Plan&Was is gebaseerd op één licentie per unieke gebruiker.  
Onder een unieke gebruiker wordt verstaan:
  - a. Een gebruiker die in Plan&Was kan aanmelden;
  - b. Een medewerker die in Plan&Was gepland kan worden, ongeacht of de medewerker zelf op de Web omgeving van Plan&Was of de Plan&Was App aanmeldt.
2. Een gebruiker kan slechts één sessie actief hebben, als de gebruiker op een ander apparaat een tweede sessie start wordt de eerste sessie automatisch beëindigd.
3. Er kan op elk gewenst moment gebruikers worden toegevoegd en geactiveerd.
4. Gebruikers kunnen worden gedeactiveerd met inachtneming van een opzegtermijn zoals volgens de overeenkomst is vermeldt.

## Artikel 5. Notificaties service:

1. U kunt uw klanten een notificatie per mail en/of SMS versturen.  
Dit kan een aantal dagen voor uitvoering van de opdracht en nadat de opdracht uitgevoerd is
2. Notificaties per e-mail zijn kosteloos
3. Voor notificaties per SMS kunt u diverse SMS bundels afnemen, indien u nog geen bundels heeft afgenomen kunt u de SMS dienst zelf inschakelen. Bij het eerst volgende betalingstermijn wordt de bundel automatisch aan u doorbelast.

## Artikel 6. Werkzaamheden binnen de Plan&Was overeenkomst:

1. Werkzaamheden welke verricht moeten worden om disfunctionaliteit of fouten binnen de geleverde dienst te herstellen vallen binnen de overeenkomst.
2. Daarnaast is er bij de start van een nieuwe Plan&Was abonnement een budget beschikbaar van 4 uur voor de onderstaand beschreven setup en support fase:
  - a. Het inrichten van bedrijfsinstantie/administratie
  - b. Het samen met de opdrachtgever vullen van de basisgegevens
  - c. Het samen met de opdrachtgever doornemen en inrichten van de gewenste werkmethodes
  - d. De gevraagde Plan&Was opties i.o.m. de opdrachtgever configureren
  - e. Het importsjabloon t.b.v. relaties doorspreken
3. De genoemde werkzaamheden worden telefonisch en met behulp van Teamviewer voor u verricht.
4. De setup en support fase wordt automatisch afgesloten als het budget van 4 uur is bereikt of 3 maanden na de start van de setup en support fase waarbij in dat geval, de op dat moment nog niet gebruikte, uren komen te vervallen.
5. Indien de opdracht ook de levering van de module Externe koppeling omvat wordt hiervoor binnen de overeenkomst een budget van 4 uur beschikbaar gesteld om de Externe koppeling, samen met u of uw accountant, in te richten.
6. De inrichtingsfase van de module Externe koppeling wordt automatisch afgesloten als het budget van 4 uur is bereikt of 3 maanden na de start van deze fase waarbij in dat geval, de op dat moment nog niet gebruikte, uren komen te vervallen. Deze werkzaamheden omvatten:
  - a. Het inregelen van de koppeling
  - b. Het instellen van de nummerreeksen voor relaties en facturen
  - c. Het binnen Plan&Was inrichten van grootboekrekeningen BTW tarieven, BTW codes
  - d. Het testen van de koppeling met een aantal relaties en facturen

De genoemde werkzaamheden worden telefonisch en met behulp van Teamviewer voor u verricht.

## Artikel 7. Support buiten de scope van de setup en support fase en de inrichting van de module Externe koppeling:

1. Door u gewenste aanvullende werkzaamheden en support worden op nacalculatie basis uitgevoerd tegen het op dat moment geldende support tarief.
2. Indien gewenst kunnen wij de bovengenoemde werkzaamheden bij u op locatie uitvoeren, in dat geval wordt de volledige reistijd op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

## Artikel 8. Eigendom van de software:

1. Het auteursrecht, handelsnaam, beeldmerk en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Proceed IT Solutions. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

## Artikel 9. Eigendom van de dataset:

1. De dataset is eigendom van de contractant, bij beëindiging van de overeenkomst kan de dataset aan de contractant ter beschikking gesteld worden. De kosten hiervoor zijn geen onderdeel van deze overeenkomst.

## Artikel 10. Start van de overeenkomst:

1. Deze overeenkomst gaat in één dag na de datum waarop u de offerte voor het Plan&Was abonnement accepteert dan wel het online ingevulde aanvraag formulier voor de dienst Plan&Was aan ons verstuurd.

## Artikel 11. Duur van de overeenkomst:

1. De looptijd van deze overeenkomst is 12 maanden met een opzegtermijn van 1 maand. De overeenkomst wordt aan het einde van de looptijd steeds stilzwijgend, voor de duur van 1 maand verlengd.

## Artikel 12. Prijswijzigingen met recht op beëindiging:

1. Proceed IT Solutions kan tot 1 maand voor het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst het bedrag van de overeenkomst aan passen.

## Artikel 13. Prijswijzigingen zonder recht op beëindiging:

1. Proceed IT Solutions kan één maal per jaar, zonder aankondiging vooraf het bedrag van de overeenkomst verhogen met maximaal het CBS prijsindexcijfer.

## Artikel 14. Beëindiging van de overeenkomst:

1. De overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd middels schriftelijke opzegging tenminste 1 maand voor het eindigen van de looptijd. Beëindiging door de contractant is niet mogelijk indien er sprake is van een betalingsachterstand.

## Artikel 15. Facturering:

1. De overeenkomst wordt vooraf per maand gefactureerd.
2. Echter bij een maandbedrag lager dan € 100,- (exclusief BTW ) wordt er per kwartaal vooraf gefactureerd.

## Artikel 16. Leveringsvoorwaarden:

1. Op alle leveringen en diensten van Proceed IT Solutions zijn de, bij deze offerte verstrekte, Algemene voorwaarden alsmede de Privacyverklaring van toepassing. Indien van toepassing zijn ook de bijgevoegde voorwaarden van derde partijen van toepassing.
2. Bij acceptatie van offertes, overeenkomsten en aanbiedingen verklaart u zich bekend en akkoord met al deze voorwaarden alsmede met de betalingsconditie en de betalingswijze.
3. Voor deze overeenkomst is in het kader van de privacy wetgeving een Verwerkingsovereenkomst vereist.
4. Proceed IT Solutions heeft het recht, in geval er sprake is van een betalingsachterstand, de levering van diensten te onderbreken tot het moment van volledige betaling van alle vervallen bedragen. Dit met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is.